

Documentation Générale

1. Présentation
2. Envoyer ou déposer vos messages
3. Tarification simple
4. Multi-utilisateurs
5. Fonctionnalités gratuites
6. Confidentialité – Sécurité
7. Adaptabilité
8. Disponibilité



1. Présentation du service

123-Vocal.net est un service professionnel d'envoi ou de dépôt sur répondeur de messages vocaux par internet, E-mail, et/ou par logiciel, principalement destiné aux entreprises, associations et collectivités locales. Il reste toutefois accessible aux particuliers souhaitant bénéficier d'une qualité professionnelle.

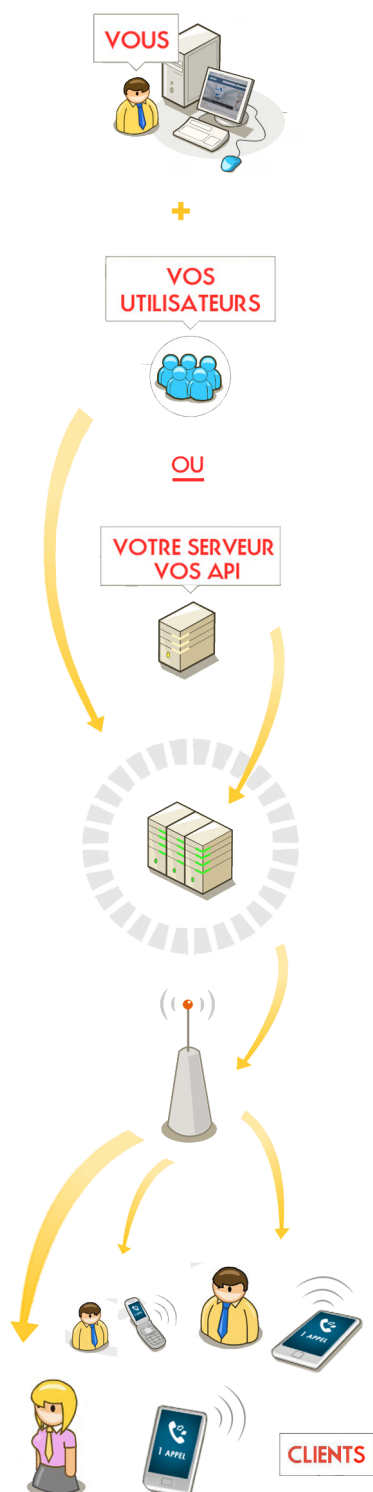
Cette documentation vous permettra de découvrir toute la richesse de notre offre.

2. Envoyer ou déposer vos messages

Envoi ou dépôt de messages à partir de votre logiciel de messagerie habituel (enregistré par téléphone, ou au format WAV ou mp3), de façon très simple (il suffit d'indiquer le numéro de mobile dans l'objet du message) ou directement depuis le site 123-Vocal.net, sans aucun logiciel à installer.

Aucun message publicitaire : vous disposez de l'intégralité de la durée du message.

Aucun autre message ne vient troubler le destinataire, nous ne réutilisons ni ne vendons le listing de vos contacts.



- ✓ Envoi ou dépôt unitaire de vos messages :

Pour envoyer ou déposer rapidement à un de ses contacts un message.

- ✓ Envoi en nombre de vos messages :

Pour informer rapidement plusieurs clients, prospects salariés, personnes de votre entourage... Vous pouvez soit envoyer votre message à tout le monde, ils le recevront comme un appel, soit déposer le message directement sur leur boîte vocal, ce qui permet de ne pas déranger les personnes ciblées.

- ✓ Envoi ou dépôt en différé de vos messages :

Vous préparez vos messages vocaux qui seront envoyés ou déposés à la date et à l'heure de votre choix. Idéal pour les vœux ou un rappel de rendez-vous... Vous recevez vos accusés de réception en ligne et sur votre E-mail.

- ✓ Plusieurs méthodes d'envoi ou de dépôt des messages :

- Par le web dans votre espace client.
- Par E-mail.
- Par requête http ou https.



3. Tarification simple

Pas de frais d'installation, pas d'abonnement, pas de date limite de validité.

Maîtrise de votre compte et de votre facturation :
Vous pouvez à tout moment consulter en ligne le solde de votre compte ainsi que vos factures, disponibles en ligne au format PDF.

Liste des tarifs consultable à la page tarif du site internet ou sur la documentation «Tarifs».

4. Multi-utilisateurs

La possibilité d'utiliser plusieurs comptes : vous souhaitez ouvrir plusieurs comptes pour votre entreprise ou vos filiales, mais bénéficier du meilleur tarif en créditant en grande quantité ?

Il est possible d'acheter des SMS sur un compte, puis de transférer des crédits vers des comptes affiliés au votre.

La possibilité de partager un compte à tout un nom de domaine.

5. Fonctionnalités gratuites

De nombreuses options ont été développées depuis maintenant 10 ans voici les plus utilisées :

- ✓ Gestion de vos contacts :

La possibilité de télécharger vos fichiers de contact : vous pouvez télécharger vos fichiers de contacts, au format Excel (.xls .xlsx) mais aussi CSV ou OpenOffice (.ods), les gérer en ligne ou les supprimer après utilisation...

- ✓ Portabilité des numéros

Exemple : Un numéro est créé chez un opérateur A puis ce même numéro est transféré vers un opérateur B. Là où les autres prestataires atteignent leurs limites en s'adressant toujours à l'opérateur initial (A), 123-Vocal.net s'engage à acheminer le SMS jusqu'au bon opérateur (B) (20% des numéros sont portés) et cela sans surcoût.



- ✓ Choix de la durée de vie de vos messages

Vous définissez vous-même la durée pendant laquelle votre message sera envoyé au destinataire, si celui-ci n'est pas en zone de couverture, par exemple. Cette durée de vie peut varier de une heure à trois jours. Et vous êtes prévenu à l'issue de cette période si le message n'est pas arrivé, ce qui vous permet de prendre d'autres dispositions !

Une multitude d'autres fonctionnalités gratuites sont à essayer dans votre espace-client...

6. Confidentialité – Sécurité

123-Vocal.net s'engage à ne faire aucun usage de vos données (carnets de contacts, messages...) et bien sûr, à détruire compte et données sur simple demande. 123-Vocal est enregistré auprès de la **CNIL sous le numéro : 1130148**. De plus, à aucun moment vos bases de données et vos flux de messages ne quittent l'hexagone (dans le cadre d'un trafic intra-France). Vos flux de messages sont injectés directement dans les canaux de distribution des différents opérateurs.

Tous **nos serveurs sont protégés et cryptés, sauvegardés (backup) et doublés** dans 2 salles blanches différentes de 2 datacenters différents (deux lieux géographiques différents).

7. Adaptabilité

Une adaptabilité optimale : toujours à l'écoute de vos attentes, nous saurons adapter notre produit et nos conditions à vos besoins particuliers. Vous préférez une formule avec abonnement ? Nous vous la proposerons. Vous avez besoin d'un développement spécifique ? Nous trouverons une solution.

Traitement de vos demandes (inscription, gestion du compte, envoi de messages en masse) par téléphone ou par E-mail : si l'utilisation de notre service vous semble compliquée, ou si vous n'avez pas de temps à y consacrer, nous effectuons vos envois en nombre (à partir de 100 messages envoyés).

8. Disponibilité :



Notre équipe d'experts est à votre disposition
du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 :

01 70 71 99 04

123-Vocal.net est un service de Draner.com